**ОТЧЁТ о работе за 2019 год**

**депутата Березниковской городской Думы**

**по избирательному округу № 10**

**Протасовой Натальи Анатольевны**

1. **ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**
   1. **Количество обращений**

В течение 2019 года проведено 11 приемов, на которых поступило 16 обращений граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Период | Количество приёмов | Количество обращений | |
| коллективных | личных |
| 1 квартал 2019 г. | 3 | - | 5 |
| 2 квартал 2019 г. | 3 | 1 | 3 |
| 3 квартал 2019 г. | 3 | 1 | 5 |
| 4 квартал 2019 г. | 2 | - | 1 |

* 1. **Тематика обращений**

|  |  |
| --- | --- |
| Тема | Количество обращений |
| Ремонты в доме и благоустройство придомовой территории | 9 |
| Плата за жильё и коммунальные услуги | 3 |
| Ремонт дорог и межквартальных проездов | 0 |
| Ремонт муниципальных предприятий и учреждений | 0 |
| Развитие спорта, спортивных секций и объектов | 0 |
| Установка и ремонт детских и спортивных площадок | 1 |
| Соц.помощь и льготы | 0 |
| Прочие обращения | 3 |

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» депутатом направлены обращения граждан в соответствующие органы или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов:

1. Первому заместителю главы администрации Шанину В.П.
2. Директору некоммерческой организации «Фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Пермском крае».
3. Начальнику Межмуниципального отдела МВД России «Березниковский» Мизину О.В.
4. Руководителям управляющих компаний.
5. **РАБОТА В ОКРУГЕ**

В течение 2019 года депутатом ежемесячно проводился прием жителей округа по адресу: ул.Ломоносова, д.115 (Центральная библиотечная система).

График приема: каждый последний вторник месяца, с 18:00 до 19:00.

**Деятельность депутата в округе велась по основным направлениям:**

1. Работа общественной приемной депутата

2. Встречи с жителями округа

3. Решение проблемных вопросов округа

4. Оказание помощи муниципальным учреждениям на территории округа

**Депутат информировал жителей округа о реализации проектов и порядке вступления в них:**

О возможностях и этапах вступления собственников МКД (многоквартирных домов) в программу для получения субсидий на благоустройство и ремонт придомовой территории, в том числе «Инициативное бюджетирование».

Также в ходе приемов и личных встреч на местах депутат информировал жителей:

-о порядке взаимодействия собственников МКД с управляющими компаниями для повышения эффективности выполнения обращения граждан;

- о действующих социальных субсидиях/льготах для инвалидов.

**При содействии депутата выполнены обращения граждан по вопросам:**

1. Работы управляющих компаний.

2. Благоустройства придомовой территории.

3. Уборки придомовой территории от снега и мусора.

4. Пересмотра и изменения маршрутов общественного транспорта.

5. Начислений платы за жильё и коммунальные услуги.

6. Устранения зарослей борщевика на придомовой территории.

**По инициативе депутата на территории округа проводились мероприятия:**

1. Конкурс «Мой двор самый красивый!», с организацией поездки участников в дендрарий г. Соликамск, ботанический сад г. Пермь и вручением благодарственных писем и подарков.
2. «Праздник двора – рада детвора» - социальное мероприятие для детей и их родителей с конкурсами, аниматорами, бесплатными надувными батутами (в четырех районах округа).
3. Праздничный вечер в честь Дня пожилого человека.
4. Новогоднее представление и развлекательная программа для многодетных семей с вручением детских подарков.

**При содействии депутата оказана помощь:**

1.В приобретении и вручении сладких новогодних подарков многодетным семьям округа.

2.В поздравлении ветеранов 10 округа с Днем Победы и Днем пожилого человека, с юбилейными датами.

3. В организации открытого фестиваля-конкурса народного песенно-танцевального творчества среди детских коллективов дошкольных образовательных учреждений г. Березники «Золотые ворота».

4. В обеспечении плодородной землей МКД округа для возможности организации цветников на придомовых территориях.

**Депутат работал в следующих постоянных и временных комиссиях:**

Депутатом ведется работа в городской Думе в комиссии по экономической политике.

**3. ПЕРСПЕКТИВНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ НА 2020 ГОД:**

1.Участие в мероприятиях к празднованию Дня Победы.

2. Участие в мероприятиях к празднованию Дня пожилого человека.

3. Участие в организации социально-значимых мероприятий: фестивалях, конкурсах.

4. Организационная и методическая помощь в подготовке и реализации проекта инициативного бюджетирования «Спортивная площадка в районе пр. Монтажников, БЦ «Форум».